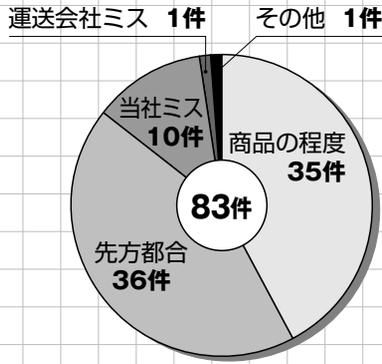


リポートニュース

平成28年11月号 No.54

当社のブログを開設しました。ホームページの中のブログサイトをクリックして頂ければ見られます。皆様にお役に立てる内容を常時発信するのは難しいと思いますが、リノベートパーツを通してコミュニケーションがとれた仲間の気楽な情報交換の場になればと考えております。まず一步を踏み出しますので、よろしくお願いします。

今月のクレーム 集計報告



●自社主力商品別クレーム（輸出販売はノークレームのため対象外です。）

商品別クレーム	件数	クレーム率	内訳
バンパー	3件	3/889 0.34%	サフェが粗い 2件、パテ割れ歪みあり 1件
フード	2件	2/384 0.52%	現車と寸法が合わない、歪み凹みあり 各1件
フェンダー	6件	6/997 0.60%	ライン合わない、よじれ 各2件、修正以外の所にサフェあり、補修の仕方悪い 各1件
ライト類	20件	20/2077 0.96%	水漏れ 4件、曇り、光軸不具合、下のステ折れツメ折れ、シール仕上り悪い、バルブ差し込み所熱で変形、バラスト不良（ヒューズがどぶ） 各2件、中汚れ、レンズに深いキズ、クモの巣あり、クリルより先端ほど、光軸調整不良 各1件
トランク・ドア	2件	2/73 2.74%	歪んでいる、ライン合わない 各1件
計	33件	33/4420 0.74%	

(自社のクレーム発生率を0.75%以内を目指しています)

※確かな部品をお届けするためには、車検証情報と現車の特別仕様情報が必要です。

当社受注・管理ミス例の内訳

車名・型式・年式	部品名・グレード	クレーム内容	対応
カローラフィルダー ZZE122G H13.3	左Rドア	ピラーの部分の形状が違う。	カローラセダン SD …… サッシュの一方が斜め ランクス・アレックス HV …… サッシュの角が丸 フィルダー WG …… サッシュのかどが角 再度、形状の違いを把握しました。
ライフ JB5 H18.3	左ライト ハロゲン	現車は中クロムであったが中メッキを発送。	中クロム、中メッキの二種類ありますが、グレードを問わず中メッキで解答出荷してしまいました。グレードを開き出荷の手配を行う所、先入観から確認を怠りました。ご迷惑をおかけしました。
インプレッサ GG2 H12.9	Fバンパー ISスポーツ	違うものが届いた。	mailでのお客様で、型類、グレードを確認しましたが、現車がスポーツであった為、品物が違いました。ISの場合スポーツかどうか確認を必ず行います。

年末年始 大感謝セール

>>> ヘッドライト10%値引 (当社販売価格より 全アイテム)

12月1日
1月31日

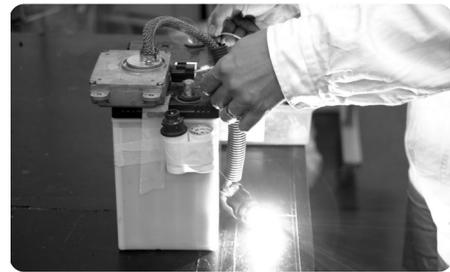
特典 1 ●混載促進キャンペーン継続中●
バンパー+1アイテム以上
※6000円以上のバンパーに混載出来る2000円以上のアイテムがある場合に限りです。

特典 2 **2点以上お買い上げの場合**

➔ **バンパー1000円/本 値引** ➔ **送料無料 (一部地域により負担あります)**

ブースターの点灯試験を開始しました (単独・単品の場合のみ)

H18.11.1日以降のブースター単品で出荷する場合に限りすべて点灯試験を実施しております。
ライトAssyについてのブースターの点灯試験は外観によるチェックのみで行っておりません。ご理解の程お願いします。



年末・年始の業務日程

年末 **12月28日(木) まで** 通常業務です。

年始 **1月9日(火) より** 通常業務となります。 ※休業中は何かとご迷惑をおかけいたしますが、よろしくお願いします。

KF 越谷フェンダー株式会社

〒339-0056 埼玉県さいたま市岩槻区加倉7598の1
E-mail info@renovate.jp URL http://www.renovate.jp

TEL 048-758-1151
FAX 048-758-1154
IP 050-5555-1810