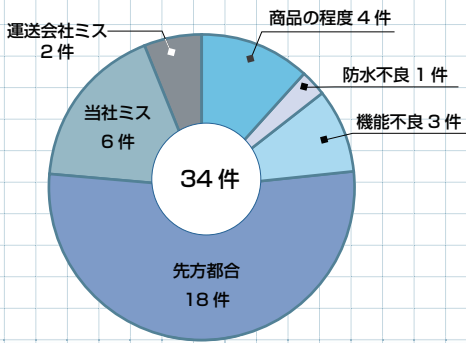


# リポートニュース

令和2年8月号 NO.219

オリンピックの開催で盛り上がるはずの7月の4連休は、コロナ流行の第二波を感じさせる混乱の中でGoToトラベルの幕開けになり、実施か?中止か?の論争が続き、楽しい連休が重苦しい気分になってしまいました。いつまで続くかわからないコロナ禍だからこそ、十分な予防対策を講じながら経済を復活・安定させ、コロナ禍と折り合いを付けた日常生活を取り戻す努力が必要と思われます。今回のコロナ禍をきっかけに社会全体が緊張感のある"落ち着き"を身に着けることで、良い方向に"何か"が変化することを願っています。

## 7月のクレーム ① 集計報告



## 自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳	
バンパー	2件	2/1,109	0.18%	パテのヒビ 2件
フード	0件	0/220	0.0%	
フェンダー	1件	1/561	0.18%	補修部状態良くない 1件
ドア・Rゲート	0件	0/157	0.0%	
ライト類	3件	3/796	0.37%	ステー折れ、コンピューター不良、水もれ 各1件
その他	2件			テールウィンカー点灯不良、ミラー格納不良 各1件
<b>計</b>	<b>8件</b>	<b>3/2,843</b>	<b>0.28%</b>	

## 豆知識 アクア NHP10 後期ヘッドライト STD と特別仕様の違い

H29.7 ~ 後期 STD

全体的に黒が主体で "AQUA" 文字は無い

R1.10 ~ グランパー (GLAMPER)

下面から外寄りにかけてのメッキデザインが特徴 "AQUA" の文字が入っている



スタンダード系専用



グランパー専用

## 豆知識 スズキ エブリィバン DA17V と エブリィワゴン DA17W H27.12 ~ フロントドアの違い

エブリィバン	ドアノブの所に穴 1つ
エブリィワゴン	ドアノブの所に穴 2つ (リクエストスイッチが取り付け為の穴)



DA17V

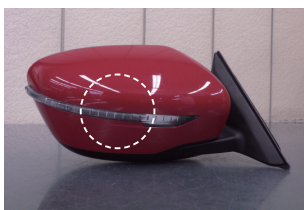


DA17W

## 豆知識 日産エクストレイル T32 ドアミラー 前期・後期の見分け方

前期 H25.12 ~ H29.6	ターンシグナルのインナーハウジングはメッキ色
後期 H29.6 ~	ターンシグナルのインナーハウジングはメタリック色

見ための形状・コネクタ等は同一です。



T32前期



T32後期

## トヨタ系ディーラー 完全併売化の営業

完全併売化以降のトヨタ自動車系販売店の競争は売れ筋車に集中し、新型ハリアーは買い回り客が自立し、相見積もりが増大している。販売責任者は「顧客が求める車売る事が大切」と強調する一方で、「難売車」は「いずれラインアップから外れるだろう」と予想している。売れるクルマしか売ることができない営業形態は、営業力の衰えを危惧する声もある。・難売車に対するメーカーの施策がどのようなものが打ち出されるのか?興味を抱いています。(R2.7.30 日刊自から抜粋)

## 再利用できるパーツ類が倉庫に眠っていませんか?

BS様の中には"お客様に安価な修理見積が提案できるように!"と再利用できそうな交換済みパーツを自社倉庫に保管しておく傾向にあります。しかしながら同じ車種の車両が入庫してくる確率は低く、いつの間にか保管倉庫いっぱいになってしまいます。当社の仕入れ営業は、定期的に倉庫内のパーツを整理して、重複したパーツや不要になったパーツ類を購入しています。擦り傷程度の高価なヘッドライトが倉庫に仕舞い忘れていたケースが多々あります。ご連絡頂ければすぐにお伺いいたします。

## お客様から "評価" 頂きました!

**お客様の声:** ネットで部品を探していると越谷フェンターさんの出品商品に行き当たることがよくあります。今後ともよろしくお願ひします。  
**担当部門から:** ネット上では多くのお客様のニーズに応えるために幅広い車種とアイテムの出品を心掛けています。お客様からこのような声を頂いたことは日頃の活動の成果とうれしいです。お礼の返信に、お探しの部品がネット上で見つからない場合には当社まで直接お問い合わせ頂けるようにご案内いたしました。

## GO TO トラベルの効果?

"GO TO トラベルキャンペーン"の効果かどうかは、わかりませんが4連休明けの月曜日は、久しぶりに従来の忙しさを取り戻しました。しかしその忙しさは2日間しか続かず、水曜日以降はコロナ禍の低迷した日常に戻ってしまいました。今後は「With コロナ」を前提に売上目標を再設定、経営基盤の軽量化を進めることで、長期的な生き残りを果たす必要性を痛感しました。

## 業界情報

ふと気がついたら、自分の身のまわりにあるのは、仕事を介しての人間関係だけ。今の肩書きや仕事が無くなったなら、自分は生きていけるのか?こんな感覚の答えを求めて?・同業者のK会長(72才)は、四国巡礼お遍路の旅に出ました。途中コロナ禍の影響で礼所が閉鎖され「御朱印」を頂けない状況でしたが、くじけずに巡礼を続けました。またお遍路宿も休業に入り途中からテントを購入、野宿しながら88番礼所までたどり着いた苦労もありました。全行程徒歩で歩き通した後は、和歌山県の高野山へ向かい旅の無事とお礼を済ませ、再び徒歩で帰路につきました。・巡礼中に出会ったスペイン人との写真を見ると何かを掴んだように思えます。