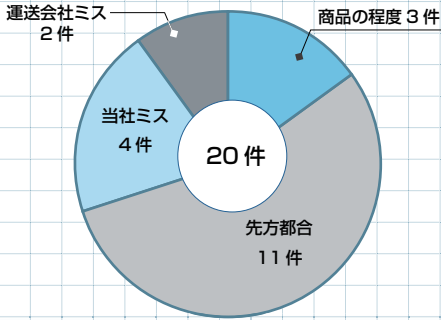


# リポートニュース

令和2年7月号 NO.218

コロナ禍による特別給付金の有効な使い方として『災害時の自力宿泊グッズ』の購入を決めました。早速、近くの登山用品店“モンベル”で2名用テント・寝袋・エアーマット・簡易トイレを購入しました。店員さんの話では、万が一の避難所の混雑ぶりを危惧して、自宅の庭先で利用できる登山用テントを購入する人が増えているとのこと。マスク購入では出遅れ感があり不安を感じましたが、防災では危機意識をしっかりと持ち準備万端で臨めそうです。特別給付金で購入した災害グッズ類が無駄な買い物となって押し入れの奥に仕舞い忘れられることを祈るばかりです。

## 6月のクレーム ⑦ 集計報告

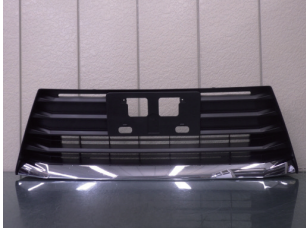


## 自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

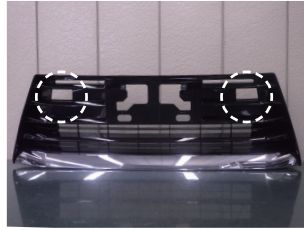
商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳
バンパー	0件	0/1,011	0.0%
フード	0件	0/185	0.0%
フェンダー	1件	0/475	0.21% ラインが合わない
ドア・Rゲート	0件	0/163	0.0%
ライト類	2件	2/791	0.25% テールレンズ面コーナー剥れ、ステー折れ (梱包のミス)
<b>計</b>	<b>3件</b>	<b>3/2,625</b>	<b>0.11%</b>

## 豆知識 トヨタ VOXY 80系、ZS系とZS煌II 後期タイプグレードによるバンパーグリルの色味違い

- ・H29.7～ZS系 無塗装の素地がベース
- ・H31.1～ZS煌II 黒塗りがベース  
(インテリジェントクリアランスソナーの付加で□の切り込みがある)



H29.7～ZS系 無塗装



H31.1～ZS煌II 黒塗り

## 豆知識 トヨタ ノア 80系 後期タイプグレードによるバックドアガーニッシュの色味違い

H29.7～STD系(G,X,Si)	メッキタイプ
H29.11～W×B	スモークメッキタイプ
H31.1～W×B II	



後期 STD系(G,X,Si)メッキタイプ



後期 W×B、W×B IIスモークメッキタイプ

## 高年式・高品質パーツ キャンペーン! 対象アイテム 922点!

『コロナ禍からの脱出キャンペーン』として、対象アイテムを922点に拡大しました。高年式・高品質、しかも安価な商品がザックザックのラインナップです。今回から同一パーツであってOEM生産のためメーカー・車名が違うものがありましたので、混乱を避けるため車名ごとのリスト作成にカイゼンしました。

## カーリース 高齢者に需要拡大!

月額制の個人向けカーリース会社が65歳以上の男女約1900人を対象にアンケート調査を行いました。157人が既に利用しているまたは利用する計画を持っているとのこと。カーリースを利用する理由は①維持費を含んだ月の支払いが一定にできるので手軽で気軽に車をつかえる。②高齢であることを考えると期間が決まっているリースは利用しやすく、途中解約の条件が高齢者にとって有利となっている。③先進の安全機能を搭載した新車に乗れる。・・・カーリースは高齢者が安心して利用できるサービスとして需要拡大が期待できそうです。リノベートパーツの出番も増えればいいのですが!

## 豆知識 OEM生産車 その③

OEM生産車の『その①・その②』はHP上にあるリノベートニュースのバックナンバーNO216・217を参照してください。

スバル BRZ ZC6	→ トヨタ 86 ZN6
ダイハツトール M900S	→ スバルジャスティアー M900F
ダイハツタント LA65S	→ スバルシフォン LA650F
ダイハツムーブ LA150S	→ スバルステラ LA150F
ダイハツミライース LA350S	→ スバルプレオプラス LA350F
スズキソリオ MA26S	→ 三菱デリカ MB26S
スズキエブリーワゴン DA17W	→ 三菱タウンボックス DS17W
三菱 ek ワゴン B33W	→ 日産デイズ B43W
三菱 ek スペース B34A	→ 日産ルークス B44A

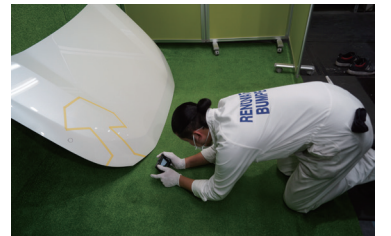
## 梱包 カイゼン報告

ヘッドライトの梱包に使う段ボールを裁断したクッション材は、ライトの大型化にともなう重量増で毎日大変な量を消費しています。『クッション材の処理に困る』と言った声もあり、クッション材を減量するためのカイゼン方法を模索した結果、写真のような梱包方法でひとまず実施することになりました。破損クレームが出れば、さらに策を講じてゆきます。



## いつもの日常に戻りたい!

いつもの初夏は、钣金課の作業室から聞こえてくるハンマーやサンダーの音が大きくて、フロントから『電話の音が聞こえない!』と苦情が入った。今年はコロナ禍で出入口を全開放しているのも関わらず一向に音が聞こえてこない。心配になって作業室に行ってみたら、ネットオークションに出品するための撮影を黙々とおこなっていた。



## 夏! 到来

今年も少ない福利厚生費用から捻出してアイスクリームバーを開設しました。近くの量販店で購入したアイスクリームは一週間毎に補充されますが、猛暑が続くと4日程度で空っぽになってしまいます。3時の休憩タイムが待ち遠しい夏! 到来です。

