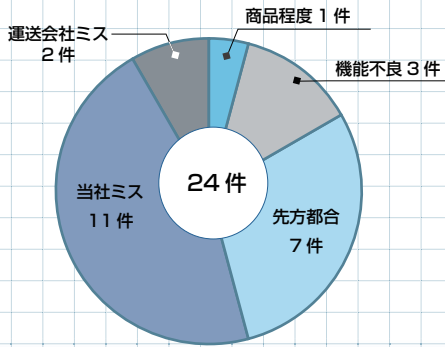


# リポートニュース

令和2年2月号 NO.213

東名高速で起きた一家4人の死傷事故をきっかけに警視庁は「悪質あり運転」の厳罰化に向けた検討に入り、運転中の「スマホ使用・操作」でも罰則が強化されました。こうした動きに一般ドライバーも適切な車間距離と安全運転意識が高まっています。さらに先進安全技術の普及もあり、予想通りの事故防止の効果を上げています。この効果は事故修理を担うBS様の入庫車両の減少をもたらす、リノベートパーツの出荷数量減となって現れています。世の中の急速な変化はいつどんな形で仕事に影響をもたらすのか？予想が出来ません。目の前の仕事に最善を尽くす他に策は無いようです。

## 1月のクレーム ⑦ 集計報告



## 自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳
バンパー	0件	0/1,152	0.0%
フード	1件	1/232	0.43% 状態が悪い 1件
フェンダー	0件	0/503	0.0%
ドア・Rゲート	0件	0/139	0.0%
ライト	2件	2/1019	0.19% AFS不良、点灯不良 各1件
その他	1件		ドアミラー格納不良 1件
<b>計</b>	<b>4件</b>	<b>4/3,045</b>	<b>0.13%</b>

## 豆知識 トヨタ クラウン AZSH20系、ARS、GWS20系、H30.6～ テールランプ 刻印<sup>Ⓚ</sup><sup>Ⓢ</sup>の意味

- Ⓚ シーケンシャルターンランプ無しタイプ
- Ⓢ シーケンシャルターンランプ付きタイプ



クラウン20系 H30.6～



シーケンシャル無しタイプ



シーケンシャル付きタイプ

## 豆知識 エスクァイア ZRR80 ZWR80 後期 H29.7～ ブラックテールードとSTDの違い

- ブラックテールード スモークメッキ加工 写真
- STD メッキ加工

\*形状は同一です。



STD：メッキ加工



ブラックテールード：スモークメッキ加工

## ポリバンス (窒素プラスチック溶接機) の実証作業

窒素溶接は、樹脂パーツの修理に広く使用され、最近では樹脂フェンダー、樹脂バックドアの修復にも活用されています。この熱可塑性プラスチックの溶着プロセスをヘッドライトのステーの修復に利用できないか？3日間の実証作業を予定しました。リノベートパーツのユーザーは、ステーを修復した痕跡を最小限に抑え、かつ強度が期待できる修復を望んでいます。こうした顧客ニーズを満たした補修が可能か？実証作業後はメーカーとのミーティングも予定されています。



窒素プラスチック溶接機



充てん材を溶かし込む

## 特定整備 4月1日スタート

特定整備は緊急自動ブレーキやレーンキープアシストといった先進運転支援技術と共に自動運転車の点検整備を視野に入れた法制度です。対象作業は「電子制御装置整備」と規定され、先進安全技術の校正作業(エーミング・キャリブレーション)に加え、センサーが装着されたフロントバンパーやグリルの脱着、ガラス交換の対象となります。今後、これらの作業を行うには新たに設ける認証資格「電子制御装置整備認証」が必要となります。これを取得するための準備期間となる4年間の経過措置も始まります。

## 新春拡大キャンペーン LEDヘッドライト 値下げ断行!

LEDヘッドライトの普及で入荷数も増し、アイテムによっては、一定以上の在庫量に達したことを機に、キャンペーン価格を設定することになりました。対象はトヨタ系を中心に43アイテムです。同時にバンパー・フード・フェンダー類のアイテム追加で「新春拡大キャンペーン」は全114アイテム数の追加規模になりました。今後も年2回の拡大キャンペーンを予定いたしますのでご期待ください。



アクア NHP10 中期 ASSY



プリウス ZVW50 前期ユニット

## 資材部

リノベートパーツのコアを調達する資材部は、定期ルートで仕入れしているため、毎月一定量のコア入庫があります。秋口に貯めこんだ在庫を繁忙期にあたる1月～3月で売り切るのが通年のことです。今年の閑散期は例年以上の販売不振に見舞われて在庫が増え続けた影響で、動きの悪いパーツ類は繁忙期を待たずに処分になりました。ところがASRの輸出ストップの煽りとスクラップ価格の低迷で契約先の資源回収が遅れがちで、当社の処分品置場は、あふれかえっています。循環型リサイクルの危機を感じています。



## エアロパーツの保管養生



エアロパーツの取り付け連結分は、一般的に金具が使用されています。この金具部分をしっかり養生しておかないと、保管時や発送時に隣の商品を傷つけたりするクレームが発生します。お客様のもとに高品質なリノベートパーツをきっちりお届けするために細心の注意を払っております。