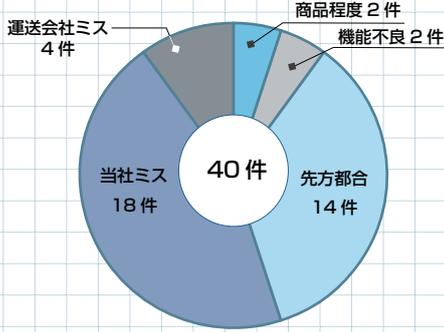


# リポートニュース

令和2年1月号 NO.212

あけましておめでとうございます：昨年は、深刻な人手不足のために生産部の人員補充が遅れ、営業活動にも大きな影響がありました。今年はオリンピック特需がひと段落してきていますので、労務事情はひとまずカイゼンに向かうものと思っています。一方で地球温暖化がもたらす暖冬による降雪量不足は、ウィンターシーズンに繁忙期を迎えるアフターマーケットに大きな打撃を与えつつあります。問題含みの今年度のスタートですが、リノベートパーツの需要拡大に向けて生産力を強化し、皆様のご要望に惜しまず努力する覚悟であります。本年もよろしくお願いいたします。

## 12月のクレーム 集計報告



## 自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳
バンパー	1件	1/1,036	0.10% 補修ヶ所が雑 1件
フード	0件	0/199	0.0%
フェンダー	0件	0/454	0.0%
ドア・Rゲート	0件	0/134	0.0%
ライト	3件	3/750	0.40% 補修跡有り 1件 防水不良 2件
計	4件	4/2,573	0.15%

## 豆知識 トヨタ ルーミー M900A グリル スマートアシスト付き車両の前期、後期の違い

前期：H28.11～H30.11

スマートアシストII

中央付近が四角くカットされたデザイン

後期：H30.11～

スマートアシストIII

左右下寄りにセンサーの穴が開く



ルーミー前期



ルーミー後期

## 豆知識 ホンダ シャトルハイブリッド GP7.GP8 左外のテール 前期、後期の違い

前期：H27.5～R1.5

上面ブルーメッキ色・・・写真①

後期：R1.5～ 上面クリアレンズ + インナーブラックハウジング・・・写真②



①前期タイプ



②後期タイプ

## 運賃改定のお知らせ

平成31年度(令和元年)は、「働き方改革」と「人手不足」の理由から、宅配運送各社からの運賃値上げが矢継ぎ早にありました。当社では、この値上げ分を諸経費の節約で吸収しようと努力してきましたが、その努力を上回る規模の運送費値上げが現在も続いております。今回の運賃改定におけるお客様への負担分は、H26.4運賃改定以降に値上げになった宅配運賃の一部補てんをお願いするものです。なにとぞご理解とご協力をお願いいたします。(令和2年1月6日より新料金で実施いたしております)

## ISO9001(品質マネジメントシステム)更新審査

2002年、ISO9001取得してから18年間、7回目の更新審査が2020年2月3・4日に決まりました。3名の審査員が来社、ISOの要求事項を満たした品質管理が継続的に行われ、カイゼン、ES、CS向上への成果が認められるか？などの点を2日間で調査します。こうした成果は、右肩上がりの売上実績につながる事が大切で・・・今期は予想外の売上不振が続いているのでシステムの再検証を指摘されそうで苦戦が予想されます。

## 年末の入荷

年末が近づくとコアの集荷作業を担当する6名の資材部員は、フル回転の忙しさです。夜遅く帰社して荷物を降ろすと翌朝早く約束の時間に合わせBS様へ向かう日が続くため、荷捌きヤードはコアで一杯になります。このコアの検品、保管作業は、始業とともに始まり、終わりしだい生産活動に掛りますので特に発送量の多い年末は、運送締切時間までの緊張した作業が続きます。



## 初荷

令和2年の幕開けは、年末・年始の9日間に渡る休暇明けでやや不安はありましたが、例年通りの初荷量を出荷することが出来ました。皆様に感謝・感謝です。社員一丸となってリノベートパーツの生産に努力してまいりますので、本年もよろしくお願いいたします。



## 塗装課 パテの変更の変更

リノベートニュース11月号でPPパテは、ノンスチレンパテ「関西ペイントECOパテ3」から「SolarNS180極」に変更になりましたが、冬場仕様のNS180極に切り替えたところ、速乾型のため発熱があり柔らかいバンパーの素地に形状変化が表れました。そのため急ぎ「エバーコートE-GRIP180Over2」を使用することになりました。大変お騒がせいたしました。ご理解の程、宜しくお願いします。



## ニュース聞きかじり R2.1.7 朝日新聞 広告メッセージから

バカがまた壁を作っている！ハンマーを持って！

こんどの壁は、見えない壁だ。あれから30年。ベルリンで壁を壊した人類は、なんのことはない。せつせと新しい壁をつくっている。貧富の壁、性差の壁、世代の壁・・・見えない分だけ、やっかいな壁たちそろそろもう一度、ハンマーを手にする時ではないか。私たちは、また、時代に試されている。

宝島社

