NO.203

業界ネットワークの昨年度2018年1月~12月の販売実績を調査しました ところ、予想通り新車販売から 10年~ 15年経たパーツ類の出荷量が断トツ これは使用済み車両の発生時期と重なります。新車から9年未満の パーツ類は供給量不足のために販売実績が伸びないのが現状です。中年式事故 車両から発生するパーツ類もリサイクル市場に流れていますが品薄感はぬぐえ ません。こうした中高年式車両のパーツ需要に応えるために生まれたリノベー トパーツです。再生外装パーツに特化することで安価で使い勝手の良いパーツ づくりをめざしています。皆さまと共に発展してゆくことを希望しております。

2月のクレーム 🚺 集計報告 運送会社ミス 機能不良 1 件 当社ミス 34件 13件 先方都合 16件

自社主力商品別クレーム(輸出販売はノークレームのため対象外です。)

| 商品別クレーム | 件数 | クレーム率 | | 内訳 |
|----------|----|-------------------|-------|----------------------|
| バンパー | 1件 | 1/1,342 | 0.07% | タイヤより折れ割れあり |
| フード | 0件 | 0/ ₂₅₁ | 0% | |
| フェンダー | 0件 | 0/ ₆₉₀ | 0% | |
| ドア・R ゲート | 0件 | ⁰ /178 | 0% | |
| ライト | 2件 | 2 _{/843} | 0.24% | レンズ面にキズ残る、ステーの折れ 各1件 |
| その他 | 1件 | | | ドアミラーのモーターの誤作動あり |
| 計 | 4件 | 4/3,304 | 0.12% | |

豆知識 トヨタ ランドクルーザープラド J150 系 年式によるボンネット形状の違い

前期・中期 H21.8 ~ H29.9 ツノがある H29.9~ 後期 (現行型) ツノがなく中央にキャラクターラインがある。





プラド 前期・中期

プラド 後期

豆知識 トヨタ レクサス 50 系 LS とクラウン 220 系 フード・フェンダーの相違点

ぱっと見の外観は同じように見えますので見分けるポイントを絞ることが重要です。





クラウン 220 系には裏面上 部に大きな穴が2つ有りま

クラウン 220 系

先端の裏板形状の違いがポ イントです。



レクサス 50 系

クラウン 220系

レクサス 50 系

H30 年度 自然災害による自動車水没事故

H30.4.11 大分県中津市の土砂災害

H30.6.18 大阪北部地震

H30.7.9 西日本豪雨災害(H30年7月豪雨) H30.9.3 台風21号 阪神直撃(関空水没)

H30.9.6 北海道胆振東部地震(北海道全域停電) H30.930台風 24号 日本縦断

地球温暖化の影響が自然の在り様を 徐々に変えつつあります。自然をや さしく包み込むスローライフの営み が求められています。

食堂兼休憩室

昼食は給食弁当に賄いで暖かい味噌汁が用意され、2F会議室兼 食堂で頂いていましたが、ES の環境改善として食堂が単独で設 置されることになりました。台所も広くなり賄いのおかずも増 えそうです。休憩時間にはコーヒーなどを気楽に飲めるように なるので、社内コミニケーションがスムーズになることも期待 されています。



食堂予定地

|H30 年度 財務状況から見た一年

H30 年度は、前期からの退職者と生産性維持のための社員・パート社 員補充が急がれるスタートでした。人手不足が続く中で早期に人員補充 が進んだ部門といまだ補充の見通しがつかない部門とがありましたが、 社員全員が売上維持に向かって努力した結果、全体の総売上高では前年 を下回ったものの人手不足が人件費の節約につながり財務収支を良好な 方向に押し上げました。持続可能な企業としての継続性に「人材」不安 を感じる一年でした。H31年度は安定した生産活動を維持する人材確 保が第一優先と考えています。

ニュース聞きかじり AI 活用して事故判定

損保各社は過失認定割合の算定は保険金の査定などに人工知能 AI の活 用を進めている。ドライブレコーダーの映像を AI が解析し、事故状況 や過去の事故に関する判例を元に過失割合を算定する。今までは調査や 説明・交渉を人手に頼っているために主観的な面もあったが、AI を用い ることでより早く納得感のある判定が期待できる。

(H31.2.21 日刊記事から抜粋)

加害者・被害者双方が納得するためには、公正な判例入力がカギと考え ます。

生産部スタッフ紹介 ライト課 茅野パート社員

料理は嫌いではないが、おいしいものを食 べるほうがもっと大好き!只今、多国籍料 理にはまっている。家族の時間は、社会人 の長女と高校生の長男の食事時間に合わせ て回っているので、遅く帰宅するご主人と のコミュニケーションツールは「お酒」が 欠かせない。手料理も酒の肴になるものが 多いが、料理は手を抜かず健康管理に気を 使っている。休日はゴルフ好きのご主人が 出かけてから家事仕事をする。中学の同級 生夫婦のサッパリした友達感覚がいまでも 続いている。 勤続 10 年目の中堅パート社 員です。



SAJ 公認スキー C 級検定試験に挑戦

昨年 SAJ 公認スキー準指導 員になった会長は、今年度 はC級検定員試験に挑戦し ていた。ある朝、自慢げに 合格証を見せるので「検定 員?どんなことをする人?」 と聞くと「スキー技術の到 達度・習熟度」を見極める 判定員とのことで、最高峰 は全日本スキー選手権大会



TEL: 048-758-1151

FAX: 048-758-1154

の順位を決める A 級検定員。次の目標は「SAJ スキー正指導員」と目 を輝かす会長!仕事の評価の方もしっかり判定お願いします!