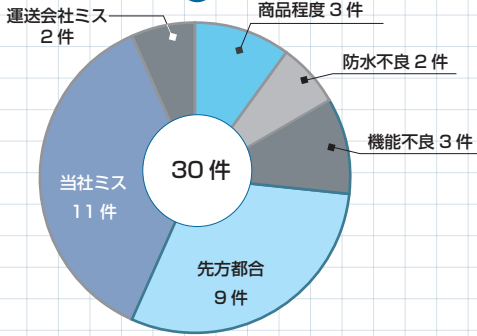


リポートニュース

平成30年9月号 NO.196

すさまじい衝突音に・・・はじけるよう外に出ると、道路と歩道の縁石を乗り越え水路の柵を10m近くなぎ倒し、当社の土止め壁に衝突、辛うじて止まっているトラックがありました。運転手さんにはケガが無いようでした。この事故の一部始終は当社の防犯カメラが記録していましたので、現場検証の警察官に見せました。そういえば以前、警察官がひき逃げ現場の遺留物を持ってきて「車種の特定はできないか？」といった依頼がひんぱんにあったものですが、今は皆無になっています。これも防犯カメラの普及で捜査方法も進化してきた賜物とガッテンしました・・・。

8月のクレーム ⑦ 集計報告



自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳	
バンパー	1件	1/1,118	0.09%	バテが割れている 1件
フード	0件	0/217	0%	
フェンダー	0件	0/574	0%	
ドア・Rゲート	0件	0/171	0%	
ライト	6件	6/874	0.69%	下面取付補修にヒビあり、補修ヶ所破損、点灯不良、AFS不良 各1件。防水不良 2件
その他	1件			D/Mカメラ不良 1件
計	8件	8/2,954	0.27%	

豆知識 クラウンハイブリッドアスリートAWS210系後期、グリル(ロア部分)のグレードによる違い

後期 H27.10～H30.6 標準タイプ(メッキ)
 特別車 H29.8～H30.6 J-フロンティアリミテッドタイプ(漆黒メッキ加飾)
 形状は同一ですが、メッキ部分の色が違います



グリル枠がメッキ
後期・標準タイプ



グリル枠が漆黒メッキ
後期・J-フロンティアリミテッドタイプ

豆知識 トヨタノア ZRR80系 前期(H26.1～H29.7) Rゲートガーニッシュのグレードによる違い

前期 H26.1～H29.7 メッキタイプ STD (WXBとG'Sは除く)
 前期途中 H28.4～H29.7 スモークメッキ WXB、G'Sのみ



前期 STD
メッキタイプ



前期途中～
WXB、G'S スモークメッキ

プリウス50系テールのLEDの球切れ対応

これまでのテールでは、LEDバルブが球切れの場合でもテール本体ごとASSY交換が主流でしたが、プリウス50系の現行車では、この不経済さが改良されてバルブのみの交換が可能になりました。



バルブの構造



バルブの位置

第二土曜日・第四土曜日 全休のお知らせ

スタッフの土曜日出勤の平日振り替え休みを減らす目的で第二土曜日全休を実施してきましたが、さらに10月より**第二土曜日**全体に加え、**第四土曜日**を全休し、平日業務の充実をはかりたいと考えております。皆様のご理解とご協力をお願いします。

自研センターと技術交流

事故修理の中で特に新品交換が多い外装部品の補修方法について自研センターの技術開発部のメンバーと意見交換をおこないました。特にアルミパネルや樹脂フェンダーの補修方法に関しては、汎用的な補修機材でどこまでのダメージを修復できるかといった課題です。ヘッドライトではレンズとハウジングの分解方法について技術交換とレンズ交換が容易にできる車種の事例なども話し合いました。



お盆休み明けの入荷状況

フル回転の仕入れスタッフのおかげで、お盆休み明けの週末には新鮮コアの入荷が続きました。お盆休み明けのBS様の動きは、お盆前の鈍い動きから一転して、入庫車両も多く忙しさを取り戻しています。「お客様のお財布にやさしい修理」を心掛けるBS様にリノベータパーツをいち早くお届けできるように「こんなときに頑張らないでいつガンバルの!!」の気持ちで作業しております。



目標チャレンジシート

7月の定期昇給前に行われる社長との個人面談は、社員が作った目標チャレンジシートをもとに話し合われるものです。個々の行動ベクトルを一つに束ね、より強い大きな「ウエーブ」にするためのものです。昨年度は人手不足の煽りで退職者の人員補充が追いつかず新年度まで持ち越されています。そのため社員一人一人の役割を明確にした責任ある行動がコミットされ、業務範囲の拡大が求められました。



過去6年間の資料

交通事故現場の写真 くれぐれも事故にお気を付け下さい。

