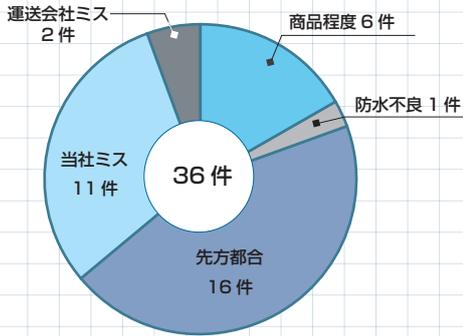


リポートニュース

平成30年7月号 NO.194

第二土曜日全休の実施は皆さまのご理解を頂き業務の混乱もなく順調に実施でき感謝いたします。連休前と後の対策として生産部員の時間延長などで、急ぎ発送や納品などに対応してきましたが、問い合わせ FAX 分の当日受注・発送分が午後集中し「送り状」の発行が遅れ気味でした。今後の出荷量次第では残荷の可能性も危惧されるところです。また連休明けの入荷・荷下ろし・輸出バイヤーの訪問等をあらかじめ回避する予定を組み、受注業務に集中する社内体制づくりも急がれます。CSの低下を招かないようにスタッフ一丸となって問題解決に努力してまいります。

6月のクレーム ⑦ 集計報告



自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

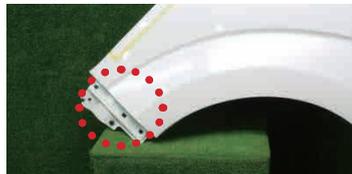
商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳	
バンパー	3件	3/1,181	0.25%	歪みあり、フェンダー寄り1cm切れ、補修ヶ所を塗装したらヒビが入る 各1ヶ所
フード	0件	0/230	0.0%	
フェンダー	1件	1/655	0.15%	ドア側2ヶ所切れ未修理のまま 1件
ドア・Rゲート	0件	0/209	0.0%	
ライト	3件	3/1,023	0.29%	取付ヶ所が根元から欠損 2件、防水不良 1件
計	7件	7/3,298	0.21%	

豆知識 ステップワゴン フード、フェンダーの形状について

- ステップワゴン RP1 H27.4～全年式とステップワゴンスパダ RP3 H27.4～H29.9 前期タイプのフード、フェンダーの形状



RP1の全年式 RP3前期

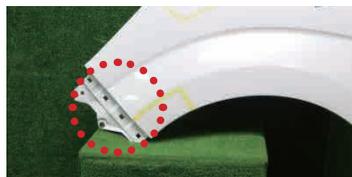


RP1の全年式とRP3前期

- ステップワゴンスパダ RP3、スパダハイブリッド RP5 H29.9～後期タイプのフード、フェンダーの形状



RP3、RP5後期



RP3、RP5後期

- ステップワゴンスパダ RP3の前期、後期の違いは、フードではキャラクターラインがハの字と逆ハの字に違いがあります。フェンダーでは、取り付け板の穴の数が3つと4つの違いがあります。

豆知識 スバル レヴォーグ VM4 前期・後期の違い

H26.6～H29.8 前期タイプ

内よりはハイビームバルブ装着

AFSの設定無し

H29.8～ 後期タイプ

内よりはウインカーが入って一体型になる

AFSが標準装備に追加



レヴォーグ VM4 前期



レヴォーグ VM4 後期

個人面談

毎年6月、夏季賞与と昇給(7月)の前に社長・会長による個人面談が行われます。約一か月をかけて午前1名、午後1名のペースで面談が進められます。今年から「人事評価」が各部門長から提出されていますので、いつもよりか面談時間が長くなっているように思えます。古希を過ぎた会長は「最後のお勤め」の思いが強く「会社を頼むぞ!」と言ったメッセージが話の節々にあります。社員からの力強い意思表示!「私たちに任せてください!」の言葉が待っているようです・・・

スタッフ紹介 ライト課クリーニング班 三木パート社員

入社以前から「バイクトライアル」のインストラクターとして活躍しています。ハンドルを握る強い握力と高い経験値から「傷の深いレンズ磨き」は得意中の得意、「仕上げ磨き」が得意な女性パートさんからの要望で深い傷の「あら磨き」専門要員として活躍しています。昨年、交通事故に会い、冷房が痛めた体の為に良くないと・・・冷房が効いた作業室から一人離れた別の場所で玉の汗をかきながらレンズ磨きに立ち向かっています。入社15年目のアスリート魂を秘める異色のパート社員です。



新人紹介 塗装課 須長社員 (37才)

20代のころは塗装技術を磨くために武者修行のつもりでボデーショップを渡り歩いた時期があったようです。30代になって塗装一筋の職場からすこし距離をあげたいという気持ちに変わり、当社に入社しました。面接時では钣金課に興味を持っていましたが、やはりこれまでの経験を生かして早く会社に貢献したいからと塗装課を希望しました。下地処理の大切さを身に染みて分かっている須長社員の今後の活躍で補修技術のボトムアップが期待されるそうです。趣味は「盆栽」でケヤキを中心に20鉢以上の手入れを楽しんでいるようです。



お味噌汁づくり

お昼は賄い担当の桐山さんの手作り味噌汁と給食弁当を頂いています。10時前から具材の段取りをして50人分の味噌汁を用意します。ちなみに本日の具材は、レンコン、こんにゃく、ネギ、の赤だしです。日替わりの具材とみそ味の献立は、味にうるさい女性陣からも「きょうも美味しかった!」と好評です。いつか大きな社員食堂で桐山さんの本格的な賄い料理を食べてみたい! 思いは全員同じです。

