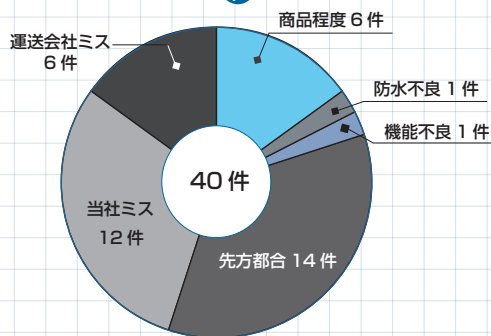


リポートニュース

平成 27 年 11 月号 NO.162

現在、社内で進めている IT 化の一環で取り組む第四次システム開発が 11 月末の完成予定です。このシステムはバーコード付カメラで撮影した画像がタブレット端末を利用して送信されると、アイテム毎に自動整理され「商品情報ファイル」に貼り付きます。このシステムの完成でネット上への情報公開がこれまでの人手に頼った作業が大巾に削減される為に出品数の伸が期待出来ます。また来春早々に予定しております第五次システム開発はコアの入庫から商品の出庫までのプロセスを一元管理するもので、このシステムが完成するとお客様から依頼を受けて預ったパーツをネット上で販売することも容易になります。これからもお客様のニーズに合わせたカイゼンに努め安価なリノベータパーツ販売に努力してゆきます。

10月のクレーム 集計報告



自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳	
バンパー	4件	4 / 1,539	0.26%	グリル取付部キレ、フェンダーとの取付補修部キレ、取付破損有り、取付部ちぎれ有り 各 1 件
フード	0件	0 / 295	0.0%	
フェンダー	0件	0 / 864	0.0%	
ドア・Rゲート	0件	0 / 220	0.0%	
ライト	3件	3 / 1,272	0.23%	光軸外れ、LED 点灯不良、水漏 + LED 不良 各 1 件
計	7件	7 / 4,190	0.16%	

お客様から寄せられた評価・苦情報告

A 仕上げクオリティーの低下の指摘

先日、バンパーを注文されたお客様より「パテ盛り、サフェーサーの仕上がりが雑で手間がかかる。以前はきちんと直された商品が届いていたのに!」と当惑されていた。

B フロント担当者から生産部への改善指示

届けられた商品は、キャンペーン品で底値で提供している為に本来ならば値引になりませんが、お客様の希望に沿い値引きにて対応しました。品質の低下は古くから取引のあるお客様からの信頼を失い、新規のお客様にはリノベータパーツの悪印象を持たれてしまう恐れがあります。早急な改善が必要と思われます。今一度体制の見直しをお願いします。

C 生産部塗装課責任者から出された改善対策

当日の受注発送分が午後に集中する事があり、運送便の積み込み時間までに間に合わせる為に一つ一つの工程に慎重さを欠いた作業になってしまった事とときどきありました。現在はパート社員 2 名を増員し、繁忙時でもスムーズに作業が流れる仕組とチェック体制の見直しをしました。きちんと体制を整え品質向上に努めます。

アンケート調査 中間報告

10月1日よりアンケート調査がスタートして1ヶ月が経過しました。すでに65通の有効回答を頂きました。今回調査対象に加えた「貴社がリサイクル部品を積極的な活用を控えている理由」の回答は

- 1位 品質にばらつきがある 12票
- 2位 変動する在庫での見積りが難しい 6票
- // 部品代 + 送料の価格では新品に比べ割安感がない 6票

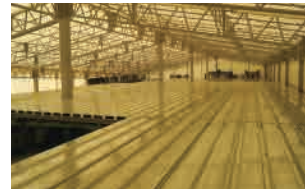
回答を頂いた4割弱の人は、ケースバイケースの活用方法を選択しています。残り6割強は色々問題はあるものの在庫があれば積極的な活用を望んでいます。今後アンケート調査が進むにつれて詳しいデータ分析が出来るものと期待しています。

バンパー保管スペース

長期保存しているバンパーの劣化防止と防犯上の対策でバンパー棚の上を全面にシートを覆う工事が5月に完成しました。今回は棚の屋根部分にデッキプレートを貼って、350㎡の保管スペースを作りました。今後も保管環境を整えて品質向上に努めてゆきます。



5月に完成したテントの大屋根



デッキプレート貼り

豆知識 Wish ZG20 H21.4 ~ のフェンダー ワイドボディー用と標準用のグレードによる判別方法

○グレード 1.8S、1.8A

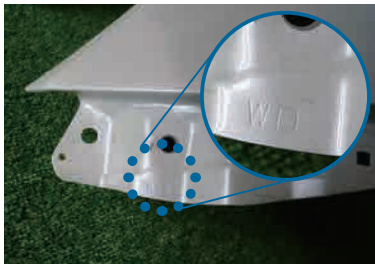
フェンダーの取付にWDの刻印あり、3ナンバワイドボディー車

○グレード 1.8X、1.8G 標準仕様車

外観の見た目の違いは分かりづらいのでWDの刻印の有無で判別して下さい。



ワイドボディー用フェンダー



WDの刻印の位置

豆知識 インプレッサ G4、インプレッサスポーツ、HID ヘットライト GJ、GP系の前期と後期の違い

前期 H23.12 ~ H26.11 中がグレー色 刻印 1F、1W

後期 H26.11 ~ 中がブラック色 刻印 1T



インプレッサ後期タイプ



後期刻印「1T」



前期刻印「1F」

ごくろうさまでした

ルート営業一筋で勤務しました石井部長が33年間の勤務を終えました。フロントスタッフに大きな笑顔を残して第二の人生のスタートを切りました。お元気で!



年末年始の業務予定

年末 12月26日(土)まで通常業務です
(12月28日(月)は社内一斉清掃の為、午前中の受注のみとなります)
年始 1月5日(火)より通常業務となります。
休業中はご迷惑をおかけしますが、よろしくお願致します。