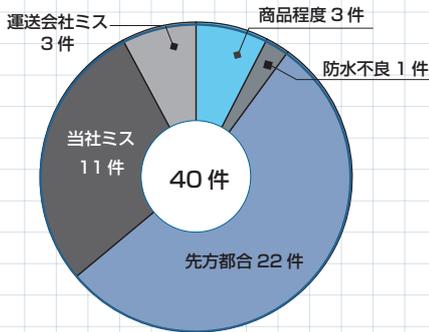


# リポートニュース

平成27年9月号 NO.160

ISO9001 を取得した直後の H14.6 よりリポートニュースがスタートしました。H22.9 に 100 号を達成、そして今月は 160 号を迎えました。リポートパーツが高品質で安価なパーツとして広く活用されるように、皆様から寄せられた評価・苦情・要望などをリポートニュースで公開、カイゼンを進めてきました。今日あるリポートパーツの使い易さは、皆様との共同作業の賜物と感謝しております。今後もリポートニュースを通じて、皆様との会話の輪を広げ、さらに進化続け、愛されるパーツとして育てて行くことを願っています。リポートパーツ同様に新鮮なニュースを掲載続けますのでご期待ください。

## 8月のクレーム ① 集計報告



## 自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内訳	
バンパー	1件	1/1,316	0.08%	左テール下に折れ
フード	0件	0/278	0.0%	
フェンダー	1件	1/782	0.13%	ガリギス多すぎる (検品時条件記入漏れ)
ドア・Rゲート	0件	0/188	0.0%	
ライト	2件	2/1,154	0.17%	フチ割れを見落とし、防水不良 各1件
計	4件	4/3,718	0.10%	

## キャンペーン品は、バンパーが大ブレイク!

H27年度	バンパー	フード	フェンダー	ライト	計	増減率
7月~8月	876	46	367	118	1,407	16.5%up
(7月~8月)	(655)	(54)	(388)	(173)	1,270	-

( ) 内は前年同月値

- ・バンパーの出荷量が前年対比で 33% の伸びを記録し、その他主力 3 品目をけん引している状況です。
- ・ネット上で公開されているパーツのキャンペーン価格への改定は 8 月中で終了しましたので、9 月以降はさらに販売数量を伸ばすものと予想しております。
- ・キャンペーン品の価格一覧表がまだお手元に届いていないお客様はフロントにお話し下さい。

## 豆知識 ホンダ NBOX カスタム JFI テールランプ 年式による違いの見分け方

レンズ NO は ICHIKOH D106 で同じですが  
H24.12 ~ レンズの色: 無色で透明  
H27.2 ~ レンズの色: ダーク調でやさスモーク色  
裏面 コネクターの受は  
H24.12 ~ 黒色  
H27.2 ~ 白色です。



左側:H24.12~発売 右側:H27.2~

## 今月のカイゼン① 画像のバーコード管理

登録専用タブレットに部品毎の個別管理番号を書き込むとこの番号がバーコード化されてポップアップします。まずこのバーコードを撮映してから、キズ状況の写真を撮ります。撮り終えた画像は、個別管理番号と共にカメラから管理部門へ自動送信されます。管理部門では送られてきた商品の画像を参照しながらデータを整理し、部品情報を完成させます。この IT 化によりこれまで以上にたくさんの商品をネット上に配信する事が出来ます。作業効率を上げる事でより安価なリポートパーツ作りに努力してゆきます。



バーコード表示のタブレットと専用カメラ

## 今月のカイゼン② ドアへのエクボ

ドアパネルの需要が少しずつ出荷量を伸ばしていることもあり、ドアパネル特有の小さなエクボ・ヘコミの钣金作業をカイゼンする目的で誘導加熱を利用した T-Hotbox を導入しました。この IT デントリペアシステム (ホットボックス) は塗装を焼かないようにエクボを取り除けるのが特徴です。より精度の高い钣金作業でさらに使い易いリポートパーツへ努力してゆきます。



T-Hotbox の活用状況

## 今月のカイゼン③ ペーパーレスファクスの導入開始

お客様から送られてくる在庫問い合わせ FAX をよりスピーディーに返送出来るように Ridoc システム (リコージャパン株) を導入しました。受信と同時に在庫確認スタッフがその情報を目にする事が出来ます。又、フロントの返信作業はデスクから送信出来ますので問い合わせ電話が集中する時間帯でもスムーズな送信が可能になりました。FAX 履歴も瞬時に検索出来ますので、追加、変更にもすばい対応が可能です。在庫、問い合わせの FAX 大歓迎で、お待ちしております。

## 全国の解体事業者数

全国の解体業者数 5,917 社の内、実際に稼働しているのが 3,931 社で稼働率が 66.4% になっています。その内、上位 100 社が解体車両総量の 37.8% を占めています。

(ベストリサイクルニュース NO1146 号より抜粋)

…という事は、上位 100 社規模の会社が 260 社程度であれば、発生する使用済み車両をきっちと処理される事になります。これは稼働している解体事業者の 6.6% の会社が生き残ればよい計算になりますので必然的に淘汰の波が押し寄せる気配を感じます。

## 隣接地の購入

毎年、増え続ける在庫に倉庫内のタナを整備して、なんとか納めていたが、なんと隣接地の土地が売りに出ました。4 年前にも隣接地の土地を購入した経緯もあり、同じ坪単価で購入する事が出来ました。しばらくは駐車場として活用しながら有効利用を模索してゆきます。



## 熊との遭遇 H27.8.25 ブログからの抜粋

毎年 暑い夏が訪れると 同業の S 会長から軽井沢にある別荘にこない… といったお誘いを受けていたが、実現していなかった。今年は S 会長から「軽井沢でゴルフしよう!」と呼びかけが変わったとたんに、話がすぐにまとまり埼玉会のメンバー 5 名全員が参加することになった。私はゴルフをしないので、近くの浅間山麓にある鼻曲山 (1,655M) に登山した後に合流することになった。AM8:00 森村誠一著「人間の証明」の舞台になった霧積温泉から登山を開始した。平日でしかもマイナーな登山道は他に登山者にも会わず、いっきに山頂まで登った…。雄大な浅間山の山容を期待していたが、あいにくガスが流れ込んでしまい迎り一面真っ白 山頂での昼食を諦めアンパンとゼリー飲料で小腹を満たし下山した…。十六曲峠からつづら折れの山道を下り終わり、山裾を大きく右に曲がった地点で、前方 20M ぐらい先で 熊 を確認…。幸いにもこちらの存在に気づかれる前に身を隠すことができたので、後すさりしながらリュックから遭難時の呼び笛を取り出し、笛を吹き続けた…。酸素不足で頭がクラクラしてきたが、食われるよりもまし…と 20 分間は吹き続けた…。その後恐る恐る敵陣突破を図り、霧積温泉に駆け込んだ!!…。宿の主人に報告したら、「あの辺でよく見かけるんだよね～」と意外と淡泊であった…。温泉で汗を流し、大盛りの天ぷらそばを食べ終わる頃には…。写真の一枚でも撮っておくべきであったと思った…。その夜の会合では…。熊の目撃談を酒の肴に大いに盛りあがった…。



霧積温泉 金湯館