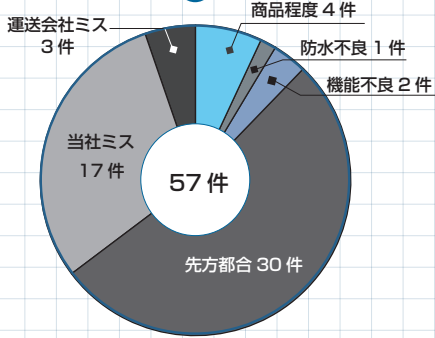


# リポートニュース

平成27年7月号 NO.158

より多くのお客様にリノベートパーツをご利用して頂く為に多方面にわたり在庫情報の公開に努めています。HP上では「最新在庫情報」で毎週月曜日にデータ更新をしています。又、「リノベートショップ」では24時間オープンサイトとして写真を添付して品質と価格の紹介をしています。ネット上ではYahooオークに一万点近く出品しております。一般的には、電話、FAXでフロントにお問い合わせ頂ければ在庫の有無と価格をお知らせします。在庫のない場合は入荷次第に連絡するサービスもありますので、新規取引を希望される方はフロントの方にご一報下さい。7月よりキャンペーンもスタートしましたので皆様からのご連絡をお待ちしております。

## 6月のクレーム ⑦ 集計報告



## 自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

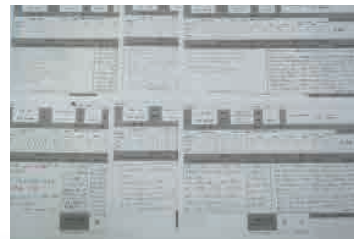
商品別クレーム	件数	クレーム率	内訳	
バンパー	3件	3/1,358	0.22%	ヒビ割れて届いた、ヘコミ直しきらず波打ち素地部分にヘコミ
フード	0件	0/322	0.0%	
フェンダー	0件	0/812	0.0%	
ドア・Rゲート	0件	0/159	0.0%	
ライト	3件	3/1,263	0.23%	光軸不良、LED点灯不良、防水不良 各1件
計	6件	6/3,914	0.15%	

## 受注管理ミス例の内訳

車名・型式・年式	部品名・グレード	クレーム内容	対応
クラウン マジェスタ GWS214 H26	フード	裏のロック部の位置が違う	クラウンロイヤルとマジェスタの外装パーツは共通のものが多く、フードも見た目は同一形状の為に同じものとして認識していました。6/8現在、違いを確認する為、返品分を保管し新たな入荷の際に検証します。
マーチ AK12 H22.5	左Rドア 12S、12S コレット	型違いのものが届いた。	入庫した際、形状が似ていた為K13のドアをK12で登録してしまいました。K13のドア:下部にプレスラインが入る K12のドア:ラインなし

## 社員のマニフェスト

6月よりスタートした社員と社長との個人面談は1日2名ペースで1ヶ月間を費やして34名全員の面談を終りました。面談は目標チャレンジシートに書かれた内容をもとに進められ、この面談結果は社長からのメッセージが書き込まれ、社員個々のマニフェストとして社内で公開され、その実行力が問われる事になります。



## 豆知識 プリウス2車種のヘッドライト特性について

プリウスZVW30 (H21.5~)、プリウスαZVW40 (H23.5~) の入荷してくるヘッドライトの6割以上は写真部分の取付け箇所が破損したものです。以前BS様へ新品の補修用取付け部品で修理して発送しましたが、残った取付けを全て除去する必要があり切り口も上手に処理が出来ず不評でした。現在では破損したままで手を付けずに出荷しています。取り付けた後の欠損部分は隠れて見え、又、強度的にも影響がない様であらかじめBS様に欠損の旨を連絡して販売していますのでこの部分のクレームは発生していません。



プリウスZVW30

正常な取付部

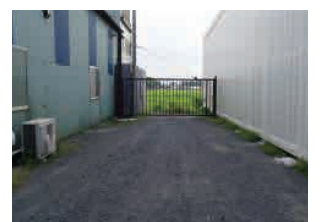
取付部の破損ヶ所

## 裏口進入路に門扉設置

昨年の暮、ルート営業のハイエースが窃盗されそうになりました。(リノベートニュースNO.152でリリース済み)幸い、ガソリン車で年式が古かった理由?で難を逃れましたが、この教訓を生かして進入口に門扉を設置しました。もちろん防犯カメラと照明も取りつけて万全の対策を講じました。



昨年の暮に侵入した窃盗者



新設の門扉

## 豆知識 トヨタ系のFホースメントに共通性多数!

純正番号 52131-52250 のFホースメントは下記リスト10車種に共通しています。生産コスト削減のすさまじさをかいま見る思いです。

アクア	NHP10	H23.12~	ラクティス	NSP120	H22.11~
イスト	NCP110	H19.7~	アクシオ	NZE161	H24.6~
ヴィッツ	KSP130	H22.12~	フィールダー	NZE161	//
ポルテ	NSP140	H24.7~	プロボックス	NCP160	H26.9~
スベイド	NSP140	//	サクシード	NCP160	//



Fホースメント  
純正番号 52131-52250

## 55名分のミソ汁

内勤者の昼食は給食弁当(一部会社負担)を全員で食べています。汁ものは賄いを担当するパート社員が作っていますが、その数は年々増えて55食分!月曜日のしじみ汁、寒い時の豚汁など献立に、ひと工夫されているので大人気です。



## 自費修理応援キャンペーン7月よりスタート

今年のキャンペーンは自費修理応援キャンペーンと位置づけました。出品対象アイテムも683点と昨年の525点を大巾に上回る大規模なものになりました。キャンペーンのリストは7月中旬以降に順次発送しますので、ご期待下さい。