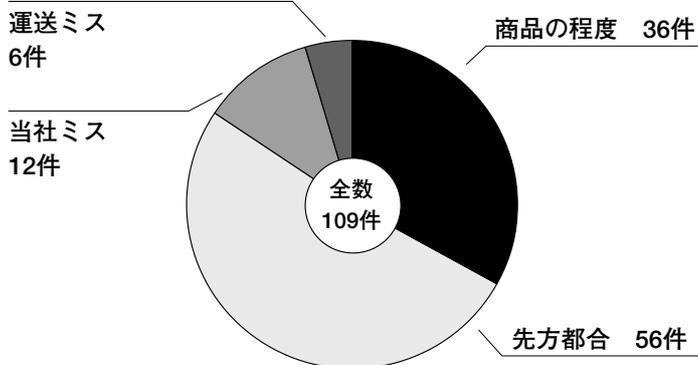


リノバートニュース

No.3

今回からシリーズで、当社が使用している補修材料を、皆様にご紹介していくことになりました。第1回目としてライトの補修材として使われているプラリペア（造形接着剤）、クォーツ（コーティング材）等を紹介致します。

今月のクレーム集計報告



自社商品のクレーム発生率1%以内を目指しています。

商品の程度のクレーム内訳	クレーム数	クレーム率 (クレーム数 / 出荷数 × 100)
バンパー	9本 / 1397本	0.64%
ボンネット	6枚 / 531枚	1.13%
フェンダー	10枚 / 887枚	1.13%
ライト	8個 / 1582個	0.51%
トランク・ドア	3枚 / 95枚	3.16%

お客様からの要望事項とその対策

● 鋳金後のパテ処理作業は、サンダー作業後そのままパテ塗りをしているのは、パテの密着性に疑問が残る。(有)もりもと鋳金塗装様から

対策 鋳金後、パテ処理作業前にダブルアクションサンダーを使用してエッジを取る様にし、塗装面の段差を無くして密着性を向上させる。

● パテ塗り後、十分な下地処理が行なわれていないので、サフェーサ塗装の信頼性に欠ける。(有)もりもと鋳金塗装様から

対策 サフェーサを吹く前に、ダブルアクションを用いた下地処理作業を入念に行う。

● FAX回答の字が読みづらい、FAXの内容が解らないという苦情が多数寄せられました。(アンケート調査から)

対策 お客様の側に立って模範的な解りやすく、読みやすい回答例を作って、その仕様にそったFAX解答が出来るように環境を整えました。まだ完全ではありませんので、今後ともご指導をお願いします。

ライトの補修工具、補修材料をご紹介します。

● 当社で特価販売をしておりますので、ご注文をお待ちしております。 担当：青木

プラリペアセット (新素材造形接着剤)

越谷オリジナル (白・黒) (粉30g・液50ml) 付属品 型取りネンド1セット) 定価 7,100円

プラリペアセット (新素材造形接着剤)

PH-8 (白・黒) (粉30g・液50ml 付属品) 定価 4,800円

プラリペアセット (新素材造形接着剤)

P-550 (白・黒) (粉250g・液300ml 付属品) 定価 25,000円

パウダー&リキッド

P-30 (白・黒) (粉30g) 定価 2,400円

パウダー&リキッド

L-50 (液50ml) 定価 1,800円

パウダー&リキッド

L-300 (液300ml) 定価 9,000円

パウダー&リキッド

P-250 (白・黒) (粉250g) 定価 16,000円

その他製品

付属品
カップ 100円
スポイト 大 150円
 小 100円
ニードル 350円
ニードル容器 100円

その他製品

ライト補修キット 定価 83,000円

その他製品

ライト表面コーティング材 (クォーツ ガラスコーティング) 定価 25,000円

その他製品

ライト表面簡易コーティング材 (フィニッシャ) 特価 3,000円

その他製品

ライト補修用チップ (200個入り) 特価 3,000円